附件：

**贵州丽豪大饭店有限公司2024年招聘岗位需求表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主管部门** | **岗位名称** | **年龄** | **学历要求** | **招聘人数** | **岗位职能简介** | **其他报考条件** | **备注** |
| 1 | 客务部 | 楼层主管 | 不限 | 学历不限 | 2人 | 负责楼层的管理工作，为客人提高优质的住宿服务。 | 具有同星级酒店工作经验。 |    |
| 2 | 楼层领班 | 不限 | 学历不限 | 2人 | 负责对楼层服务员的工作进行安排，检查楼层服务员清洁房间的情况，核实房态并及时向房务中心报告。 | 具有同星级酒店工作经验。 |  |
| 3 | 房务中心文员 | 不限 | 学历不限 | 1人 | 负责接听房务中心的电话，及时将信息发出并按照信息的反馈进行工作。 | 具有同星级酒店工作经验。 |   |
| 4 | 楼层服务员 | 不限 | 学历不限 | 9人 | 按照规范和要求，对客房及公共区域进行清洁，提供客房服务。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 5 | 公共区域保洁员 | 不限 | 学历不限 | 3人 | 按照程序和标准，负责酒店的公共区域的卫生清洁。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 6  | 洗衣布草房服务员 | 不限 | 学历不限 | 1人 | 按照工作程序和标准，负责各种布草、制服的洗涤及烘干。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 7 | 前厅部 | 前台主管 | 40周岁（含）以下 | 学历不限 | 2人 | 负责前台的管理工作，为客人提供优质的入住、退房及问询服务。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 8 | 前台领班 | 40周岁（含）以下 | 学历不限 | 1人 | 协助前台主管做好前台的管理工作，为客人提供优质的入住、退房及问询服务。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 9 | 前台接待员 | 40周岁（含）以下 | 学历不限 | 2人 | 为客人提供优质的入住、退房及问询服务。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 10 | 工程部 | 工程主管 | 不限 | 学历不限 | 1人 | 协助部门经理拟定酒店设施设备保养计划，实施维修工作，做好设施设备的日常巡检，确保酒店设备设施安全正常运行，执行节能降耗方案，保障酒店正常经营；对酒店增配设备、土建、装修改造工程进行监督和管理。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 11 | 万能工 | 不限 | 学历不限 | 3人 | 负责酒店供、配电设施设备维保工作，确保供电系统安全正常运行；负责酒店给、排水系统设施设备计划维保工作，确保给、排水设备安全正常运行；负责酒店大、中、小型机械设备维修工作，保障酒店机械设备正常运行。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 12  | 市场销售部 | 销售代表 | 40周岁（含）以下 | 学历不限 | 2人 | 负责与客户保持联系，发掘潜在客户，扩大市场范围，协调店内有关工作，为客户提供服务。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |
| 13 | 会议服务员 | 40周岁（含）以下 | 学历不限 | 1人 | 按照程序为客人提供标准的会议服务，负责会场的摆台、清洁整理等服务。 | 具有同星级酒店或同岗位相关工作经验。 |  |